

# 云视讯移动端使用手册

V3.0.2

投标人操作：

## 1. 客户端下载及安装

可访问官方下载地址 <http://download.125339.com.cn>，下载并安装云视讯软件客户端。iOS 用户可在 App Store 上搜索“云视讯（中国移动）”进行下载。

**【注】** 若在微信浏览器里打开这个地址，会有浮层提示，请用手机的默认浏览器打开该链接，可正常下载。

## 2. 开通账号

### 线上注册试用账号

云视讯软件客户端在登录界面支持个人用户注册，具体操作如下：

- 1) 在云视讯客户端界面点击“注册”，转跳到新用户注册页面；
- 2) 输入手机号码，点击“发送验证码”，输入接收到的验证码后，点击“验证并注册”，即可注册试用账号，注册成功后客户端自动登录到首页；
- 4) 初始密码将以短信的形式下发到注册的手机号中。





验证注册手机号

## 3. 登录

云视讯软件客户端目前提供三种登录方式：密码登录、短信验证码登录以及免密登录。

### 3.1. 密码登录

运行云视讯软件客户端，在登录界面输入账号和密码，完成登录。请确保已开通云视讯多媒体业务并取得相应的账号（手机号）和密码。

### 3.2. 短信验证码登录

- 1) 在登录界面右下角点击“验证码登录”；
- 2) 输入已开通业务的账号（手机号）；
- 3) 点击发送验证码，该账号（手机号）会收到平台下发的验证码；
- 4) 输入短信中的验证码，完成登录。

### 3.3. 免密登录

在登录界面最下方，点击“免密登录”图标，自动读取本机号码，若本机号码已开通云视讯多媒体，则自动登录，进入主界面。

【注】1) iOS、Android 端支持免密登录；

2) 云视讯用户（移动、电信）支持免密登录，联通用户暂不支持。

## 4. 忘记密码

客户端登录页面，提供“忘记密码”的入口，可以进行修改密码；点击“返回登录”可以返回登录页面。

1) 通过手机验证码完成身份验证。验证码 5 分钟内有效且只能输入一次，若 5 分钟内未输入或输入有误，需重新获取；

2) 新密码的设置规则：长度为 8~16 位，并且需要包含数字、大写字母和小写字母，如不符合密码规则将无法提交。



移动端找回密码

【云视讯】您重置密码所需的验证码为：7y8t92。该验证码5分钟内有效且只能输入一次，若5分钟内未输入或输入有误，需重新获取。验证码转发无效。

重置密码短信

## 5. 加入会议

### 5.1. 修改姓名

个人用户在“我的”页面可对自己的姓名进行修改，在 90 天内仅支持修改一次姓名，姓名最多可输入 20 个字符；

【注】本功能支持个人用户修改，企业用户需联系企业管理员到通讯录 portal 进行修改；



我的页面



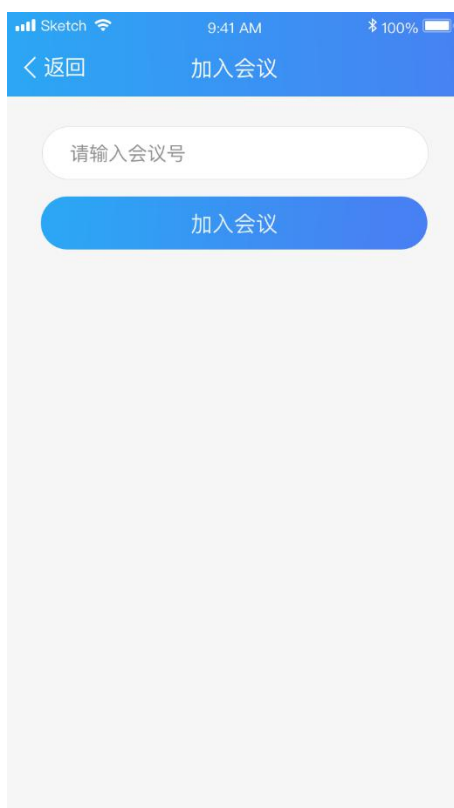
修改姓名页面

## 5.2. 加入会议

(1) 入会步骤:

- 1) 主持人分享给需要参会的人该会议的会议号;
- 2) 参会人可通过客户端的“加入会议”入口, 输入会议号后加入相关会议;

**【注】**“加入会议”入口有两个: 双击客户端, 登录页面; 客户端内, 首页的加入会议入口;



加入会议

### 5.3. 参会链接入会

(1) 主持人将参会链接分享给非通讯录添加的用户，收到该链接的用户，点击该链接，页面显示“加入会议”，“下载客户端”两个按钮；

(2) 若被分享的用户已安装了云视讯客户端，则自动唤起客户端，自动登录后被分享用户直接入会；

(3) 若被分享的用户已安装了云视讯客户端，系统未自动唤起客户端，则可点击“加入会议”按钮，通过会议号入会；

(4) 若被分享的用户未安装云视讯客户端，可点击“下载客户端”，下载安装客户端后，注册登录客户端，若会议未结束则直接入会，或根据链接页面的会议号，通过输入会议号的方式参会；



被分享的参会链接页面

欢迎使用云视讯，祝您使用愉快